

INFORMATIVA PER GLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679
GDPR - General Data Protection Regulation*

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 (in seguito "GDPR"), la Fondazione Politeama-Città di Catanzaro (in seguito "Fondazione" o "Titolare") fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali – da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi – nell'ambito della prestazione in essere.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Fondazione Politeama – Città di Catanzaro con sede in Via G. Jannoni s.n.c., 88100 Catanzaro (CZ), P.IVA 02524780794, nella persona del suo legale rappresentante, che può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica: *stampa@politeamacatanzaro.net* ovvero al recapito telefonico: *n. 0961.501818*.

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica: *privacy@politeamacatanzaro.net*.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La raccolta dei Suoi dati personali (es. : nome, cognome, indirizzo email e di residenza, codice fiscale, data e luogo di nascita ecc.) è indispensabile per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti. Tali dati sono trattati, cioè utilizzati, secondo i principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti.

Le informazioni che La riguardano e che vengono raccolte direttamente presso l'interessato al momento della sottoscrizione dell'acquisto del biglietto o dell'abbonamento, presso il botteghino ovvero il sito web dedicato, sono utilizzate per:

- a) Per garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi nonché dell'emissione di biglietti anche nominativi e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale con Lei instaurato compreso l'invio di comunicazioni relative allo spettacolo per il quale è stato acquistato il biglietto nominativo;
- b) Per verificare il rispetto delle corrette procedure di acquisto/trasferimento dei biglietti, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette nonché dalle norme di pubblica sicurezza;
- c) per la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle condizioni contrattuali messe a disposizione del cliente; o adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti.

In tali casi, La informiamo che ai sensi della normativa applicabile in materia di dati personali, l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere – prima della conclusione del contratto – a Sue specifiche richieste.

Il conferimento dei dati personali che La riguardano per le finalità indicate ai punti *a,b,c*, è condizione necessaria per l'erogazione del servizio e, in mancanza di conferimento, la Fondazione non potrà offrire i servizi richiesti ed emettere i biglietti richiesti.

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti ovvero per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare:

- d) per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla Fondazione Politeama;
- e) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- f) commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative;
- g) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità indicate ai punti *d,e,f,g* è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento contattando il Titolare.

Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

3. Modalità di trattamento

I Suoi dati saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati o in formato cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 e alla normativa applicabile. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un livello protezione adeguata come previsto dal Regolamento, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

4. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali saranno utilizzati dal personale dipendente e dagli altri soggetti che collaborano con la Fondazione tutti debitamente a ciò autorizzati dal titolare o suo delegato.

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma per il perseguimento delle finalità indicate al punto 2, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi quali:

- Soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- Soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento dati personali per conto della Fondazione, appositamente qualificati “responsabili del trattamento” e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati, in virtù di apposito contratto stipulato con il Titolare (come ad esempio LiveTicket).

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati..

Tali dati non saranno diffusi salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

5. Trasferimento dei dati personali

I dati personali sono conservati in banche dati ubicate nella sede della Fondazione ovvero sui server ubicati presso i Responsabili esterni, comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

7. Diritti degli interessati

7.1 In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 2.

a. Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando

possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b. Diritto di rettifica e cancellazione

Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Fondazione ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Le sono riconosciuti altresì i seguenti diritti:

a1) Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati personali forniti alla Fondazione e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo nascita, residenza). Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

b2) Diritto alla limitazione del trattamento

Lei ha il diritto di ottenere dalla Fondazione la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.

7.2 Deroghe all'esercizio dei diritti.

La Fondazione deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile alla Fondazione;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra la Fondazione ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dalla Fondazione.

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare la Fondazione all'indirizzo di posta elettronica stampa@politeamacatanzaro.net oppure presentare la richiesta inviando una raccomandata a/r a Fondazione Politeama Città di Catanzaro, Via G. Jannoni s.n.c., 88100 Catanzaro (CZ).

Il termine per la risposta è di trenta (30) giorni.

L'esercizio dei diritti è, generalmente, gratuito; la Fondazione, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo. La Fondazione ha comunque il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

7.3 Reclamo o segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali

Ove Lei ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it.